

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Laatimispäivä 2.10.2019

1. Rekisterinpitäjä

Anu Ojanperä
Rantatöyry 5
40950 Muurame
anu.ojanpera@aaretonkoulutus.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Anu Ojanperä
Rantatöyry 5
40950 Muurame
anu.ojanpera@aaretonkoulutus.fi
050-3390113

3. Rekisterin nimi

Koulutus- ja työhyvinvointipalvelu Äärettömän asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseksi ja kehittämiseksi sekä yhteydenpitoon liittyen asiakkuuteen. Henkilötietoja käytetään myös markkinointiin ja laskutuksiin. Suoramarkkinointiin tietoja käytetään vain voimassa olevan lain mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin ilmoittamalla siitä Koulutus- ja työhyvinvointipalvelu Ääretön / Anu Ojanperä

5. Rekisterin tietosisältö

Nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, tilaustiedot, laskutustiedot, asiakkaan ilmoittamat asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tiedot ja suoramarkkinointilupa. Uutiskirjeen (MailChimpin kautta) tilaajan henkilötietoja (nimi ja sähköpostiosoite) käytetään Äärettömän asiakassuhdemarkkinointiin uutiskirjeen muodossa. Asiakas on uutiskirjeentilaaajarekisterissä kunnes hän peruuttaa uutiskirjeen tilauksen ja sen voi tehdä milloin vain.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin kerätään tietoja Äärettömän nettisivujen yhteydenottolomakkeella, uutiskirjeen avulla, sähköpostimarkkinoinnin kautta, sekä asiakkaan itse sähköpostilla tai paperilla antamista tiedoista. Uutiskirjeen tilaajien tiedot kerätään Mailchimp-sähköpostialustalle, joka on suojattu salasanalla. Tietokanta on Mailchimpin pilvipalvelussa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tilin omistaja, Anu Ojanperä sekä mahdollinen tekninen ylläpitäjä. Mailchimp toimii GDPR-tietosuojasetuksen mukaisesti.

Äärettömän verkkosivustolla käytetään Google Analytics -verkkoanalyysipalvelua. Palvelu yksilöi käyttäjän ns. evästeillä, jotka ovat selaimen käyttäjän koneelle tallentamia tekstitiedostoja. Sivuston käyttöä koskevat tiedot säilytetään Googlen palvelimilla. Google käyttää tätä tietoa koostaakseen verkkosivuston käytöstä raportteja ja kävijämäärätilastoja. Evästeillä kerätty tieto on anonyymia ja käyttäjä voi estää evästeiden käytön valitsemalla selaimensa asetuksista evästeiden

estämisen. Käyttämällä Äärettömän nettisivuja käyttäjä hyväksyy Googlen tiedonkeruun edellä kuvatulla tavalla.

Taataksemme riittävän tietoturvan myös lomakkeita lähettäessä, käytämme Googlen reCAPTCHA-palvelua. Sen tehtävä on pääasiassa tarkistaa, onko lähettäjä luonnollinen henkilö vai automaattinen robotti. Palveluun kuuluu IP-osoitteen ja muiden reCAPTCHA-palvelun tarvitsemien tietojen lähettäminen Googlelle. Tarkistuksen yhteydessä sovelletaan Google Inc:n tietosuojakäytäntöjä. Lisätietoa Google Inc:n tietosuojakäytännöistä löydät **Googlen sivuilta**.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Koulutus- ja työhyvinvointipalvelu Ääretön voi luovuttaa asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Se ei myy, vuokraa tai luovuta tietoja kolmansille osapuolille.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Koulutus- ja työhyvinvointipalvelu Ääretön ei siirrä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto: Koulutus- ja työhyvinvointipalvelu Äärettömällä ei ole manuaalista henkilötietoja koskevaa aineistoa.

ATK:lla käsiteltävät tiedot: Rekisterinpitäjän tietojärjestelmä ja tiedostot on suojattu normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Rekisterin käyttöoikeus on vain rekisterin ylläpitäjällä. Ylläpitäjällä on käytössään henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana.